

Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) stellen die Grundlage für die Nutzung der Services der EDV-Beratung Vogel GbR dar und regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der EDV-Beratung Vogel GbR und dem Kunden. Wenn und soweit es für Produkte gesonderte Lizenzvereinbarungen gibt (so z.B. Softwarelizenzverträge bzw. AGB von Drittanbietern etc.), so gelten diese ergänzend. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der EDV-Beratung Vogel GbR gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der EDV-Beratung Vogel GbR gelten auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender oder von den Geschäftsbedingungen der EDV-Beratung Vogel GbR abweichende Bedingungen des Kunden die Dienstleistung bei dem Kunden vorbehaltlos ausgeführt wird.

Leistungen der EDV-Beratung Vogel GbR erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung jeweils gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen den Parteien schriftlich vereinbart worden sind. Dieses Schriftformerfordernis gilt auch für die Abbedingung der Schriftform.

Vertragsschluss

Gegenstand des Vertrages ist die Organisation und Durchführung von Schulungen. Der Inhalt der Schulungen ergibt sich aus den jeweiligen Kursangeboten, die auf der Webseite der EDV-Beratung Vogel GbR aufgeführt sind.

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen wird allein durch die Auftragsbestätigung festgelegt.

Inhouse-Seminare sind Schulungsveranstaltungen in den Räumen des Kunden vor Ort oder in vom Kunden angemieteten Räumlichkeiten. Die Seminarorganisation inkl. der benötigten Seminaerausstattung (wie Beamer, etc.) und die Einladung der Teilnehmer obliegen dem Kunden. Die EDV-Beratung Vogel GbR stellt lediglich den Referenten und die Seminarunterlagen. Die EDV-Beratung Vogel GbR erstellt auf Anfrage hin ein individuelles Seminarangebot. Der Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des Kunden zustande.

Webinare sind digitale Liveschulungsveranstaltungen.

Anmeldung (Webinare)

Online-Seminare werden im Weg der Datenfernübertragung über das Internet zu einem fest fixierten Zeitpunkt (Datum, Uhrzeit, Dauer) unter gleichzeitiger Anwesenheit von Referenten und Teilnehmern an den jeweiligen Internetterminals/-zugängen durchgeführt.

Anmeldungen können schriftlich per Post oder E-Mail an info@edv-vogel.de erfolgen. Ein Anmeldeformular steht auf der Webseite der EDV-Beratung Vogel GbR zum Download zur Verfügung.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Innerhalb einer Woche nach Anmeldung erhalten Sie Ihre Teilnahmebestätigung und weitere Informationen (z.B. zu Beginn/Ende des Seminars, des Preises) oder eine Nachricht, falls das Seminar nicht stattfindet. Sollten Sie keine Auftragsbestätigung erhalten, bitten wir Sie, sich mit der EDV-Beratung Vogel GbR in Verbindung zu setzen.

Absagen/Stornierung

Der Teilnehmer kann ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen.

Ein kostenloser Rücktritt von der Anmeldung (Webinare) ist bis 21 Tage vor dem Seminartermin möglich, bis 7 Tage vor dem Seminar wird je Teilnehmer eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% der Seminargebühr berechnet, mindestens jedoch 50,00 €. Bei einer Absage zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen ist die komplette Seminargebühr zu entrichten. Bereits gezahltes Entgelt wird abzüglich der Stornogebühren zurückerstattet.

Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Bei Inhouse-Seminaren ist bis 4 Wochen vor dem Seminartermin ein kostenloser Rücktritt möglich, bis 7 Tage vor dem Seminar wird je Teilnehmer eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% der Seminargebühr berechnet. Bei einer Absage zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen wird die komplette Seminargebühr fällig. Zudem trägt der Kunde die Kosten, die bei der Vorbereitung des Seminars entstanden sind bzw. noch entstehen werden. Der Schaden kann insbesondere aus den Kosten für Hotelzimmer, Flug- oder Bahntickets sowie aus einem etwaigen Mietzins für einen externen Seminarraum mit den erforderlichen technischen Einrichtungen (z. B. in einem Hotel) resultieren, soweit diese Leistungen bereits durch die EDV-Beratung Vogel GbR verbindlich gebucht sind. Dies gilt sowohl für Seminare direkt beim Kunden, in den Seminarräumen der EDV-Beratung Vogel GbR als auch für Seminare an einem dritten Ort (z. B. in einem Hotel).

Statt einer Stornierung kann in Abstimmung auch kostenfrei auf einen anderen Termin – soweit verfügbar – umgebucht werden.

Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist der schriftliche Zugang bei der EDV-Beratung Vogel GbR.

Die EDV-Beratung Vogel GbR behält sich vor, aus wichtigen Gründen – wie bei Erkrankung des Referenten oder höherer Gewalt – ein Seminar abzusagen. Schadensersatz kann – gleich aus welchem Grund – nur bis zur Höhe der Seminargebühr geltend gemacht werden.

Zahlung/Verzug

Alle Seminargebühren verstehen sich pro Person. Die Preise werden für Unternehmer als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer angezeigt. Für Verbraucher gilt der angegebene Bruttopreis inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Eine Rabattgewährung bei der Anmeldung mehrerer Teilnehmer ist nur nach vorheriger Absprache möglich, wenn sie von einer anmeldenden Person/Stelle erfolgt und eine Sammelrechnung erstellt wird.

Die Seminargebühr ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 7 Tagen, ohne Abzug zu entrichten. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug gemäß § 284 BGB, hat er den entsprechenden Verzugsschaden zu ersetzen.

Der Erhalt einer Teilnahmebescheinigung ist nur möglich, wenn ein Teilnehmer die gesamte Schulung durchgehend besucht hat. Eine Aufteilung auf mehrere Teilnehmer ist nicht möglich. Eine Teilbuchung ist nur in Ausnahmefällen und auf Anfrage möglich.

Die EDV-Beratung Vogel GbR ist berechtigt, den Trainingsinhalt und -aufbau dem Stand der Entwicklung anzupassen und aktualisierend zu ändern.

Für angemessene Verpflegung (Mittagessen, Kaffeepausen sowie Erfrischungsgetränke) sowie die im Angebot vorausgesetzten örtlichen Gegebenheiten (Räumlichkeit, Ausstattung etc.) sorgt der Kunde.

Der Kunde erhält in der Regel zwei Werktage vor der Schulung zusammen mit den Zugangsdaten einen Testlink an seine bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Für die Prüfung und Sicherstellung der technischen Voraussetzungen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthaltsort oder Wohnsitz in der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum sind, haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Belehrung:

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

232

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

EDV-Beratung Vogel GbR
Lange Brücke 12
99084 Erfurt
Telefon: 0361-5504252
E-Mail: info@edv-vogel.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Briefs oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat die EDV-Beratung Vogel GbR mit der Dienstleistung auf Ihr Verlangen hin bereits während der Widerrufsfrist begonnen, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt der Übermittlung des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen (Seminaren, Workshops und Webinaren) im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an die EDV-Beratung Vogel GbR zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An

EDV-Beratung Vogel GbR
Lange Brücke 12
99084 Erfurt
E-Mail: info@edv-vogel.de

Hiermit

- widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
- Bestellt am (*)/ erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte, Aufnahmen

Alle Rechte für die ausgehändigten Trainingsunterlagen und Programme sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch Übersetzungen, Vervielfältigungen und Nachdruck von Schulungsunterlagen und Schulungsprogrammen, auch auszugsweise, sind der EDV-Beratung Vogel GbR vorbehalten. Ohne schriftliche Genehmigung der EDV-Beratung Vogel GbR dürfen keine Reproduktionen vorgenommen werden. Dieses bezieht sich ausdrücklich auch auf die im Rahmen des Trainings zur Verfügung gestellte Software.

Haftung des Anbieters

Die EDV-Beratung Vogel GbR haftet auf Schadenersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.

Die EDV-Beratung Vogel GbR haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.

Die EDV-Beratung Vogel GbR haftet nicht für Schäden des Kunden und deren Teilnehmer, die aufgrund der Befolgung oder der Nichtbefolgung von Empfehlungen, Tipps, Best-Practices oder der Verwendung oder Nicht-Verwendung von Templates, Mustern, Checklisten, Schulungsunterlagen entstehen.

Die EDV-Beratung Vogel GbR haftet nicht für den Verlust oder den Diebstahl mitgebrachter Gegenstände in den Seminarräumen.

Datenschutz

Die EDV-Beratung Vogel GbR weist den Kunden darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG) von der EDV-Beratung Vogel GbR zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Dies gilt insbesondere für die personenbezogenen Daten des Kunden, d.h. seine Kontaktinformationen, einschließlich Namen, Telefon- und Telefaxnummern sowie E-Mail-Adressen. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die EDV-Beratung Vogel GbR die vorbezeichneten Daten erheben, speichern und nutzen darf.

Der Kunde erklärt sich ferner damit einverstanden, dass die vorgenannten Daten z.B. für Werbung, E-Mail-Informationen, Newsletter und/oder zur Marktforschung durch die EDV-Beratung Vogel GbR genutzt werden können.

Personenbezogene Kunden- und Abrechnungsdaten können im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung verarbeitet und genutzt werden und an Kooperationspartner, Subunternehmer, Vertriebspartner sowie Bevollmächtigte der EDV-Beratung Vogel GbR und seiner verbundenen Unternehmen zum Zwecke der gemeinschaftlichen Geschäftsaktivitäten, der Kundenbetreuung, der Kundeninformation und des Vertriebs, weitergegeben werden. Hiermit erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden.

Der Kunde hat das Recht, die von ihm erteilte Einwilligung in Bezug auf die Verwendung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Der Kunde wird alle Informationen vertraulich behandeln, die ihm im Rahmen der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses zugänglich gemacht werden.

Gerichtsstand/Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die EDV-Beratung Vogel GbR behält sich die Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angaben von Gründen vor. Derartige Änderungen gelten nicht für bestehende Vertragsverhältnisse.

Der Wortlaut des Vertrages und dieser Bestimmungen in deutscher Sprache ist maßgebend. Die männliche Sprachform dieser AGB wird ausschließlich im Interesse der Lesefreundlichkeit verwendet, es sind prinzipiell alle Geschlechter angesprochen.

Erfüllungsort ist der Sitz der EDV-Beratung Vogel GbR.

Stand 21.06.2024